RAPPORT DUURZAAMHEID 2024

ACCOUNTANCY KAVA

OVER DIT RAPPORT

Dit duurzaamheidsrapport gaat over Accountancy KAVA, met maatschappelijke zetel te Lange Leemstraat 187, 2018 Antwerpen. We opereren onder Nacebel-code 69.201 - Activiteiten van (gecertifeerde) (fiscaal) accountants.

Dit verslag is opgemaakt volgens de VSME-standaarden. VSME B-verwijzingen hebben betrekking op rapportering in de basismodule, terwijl VSME C-verwijzingen verwijzen naar rapportering in de uitgebreide module.

De rapporteringsperiode gaat van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024. Onze intentie is om jaarlijks te rapporteren.

INHOUDSTABEL

OVER ONS

Missie en visie 5
Ons beleid 6

PLANEET

Uitstoot en afvalbeheer 8

SOCIAAL

Personeel en beleid 10
Welzijn en betrokkenheid 11
Vorming en ontwikkeling 13
Onze omgeving 14

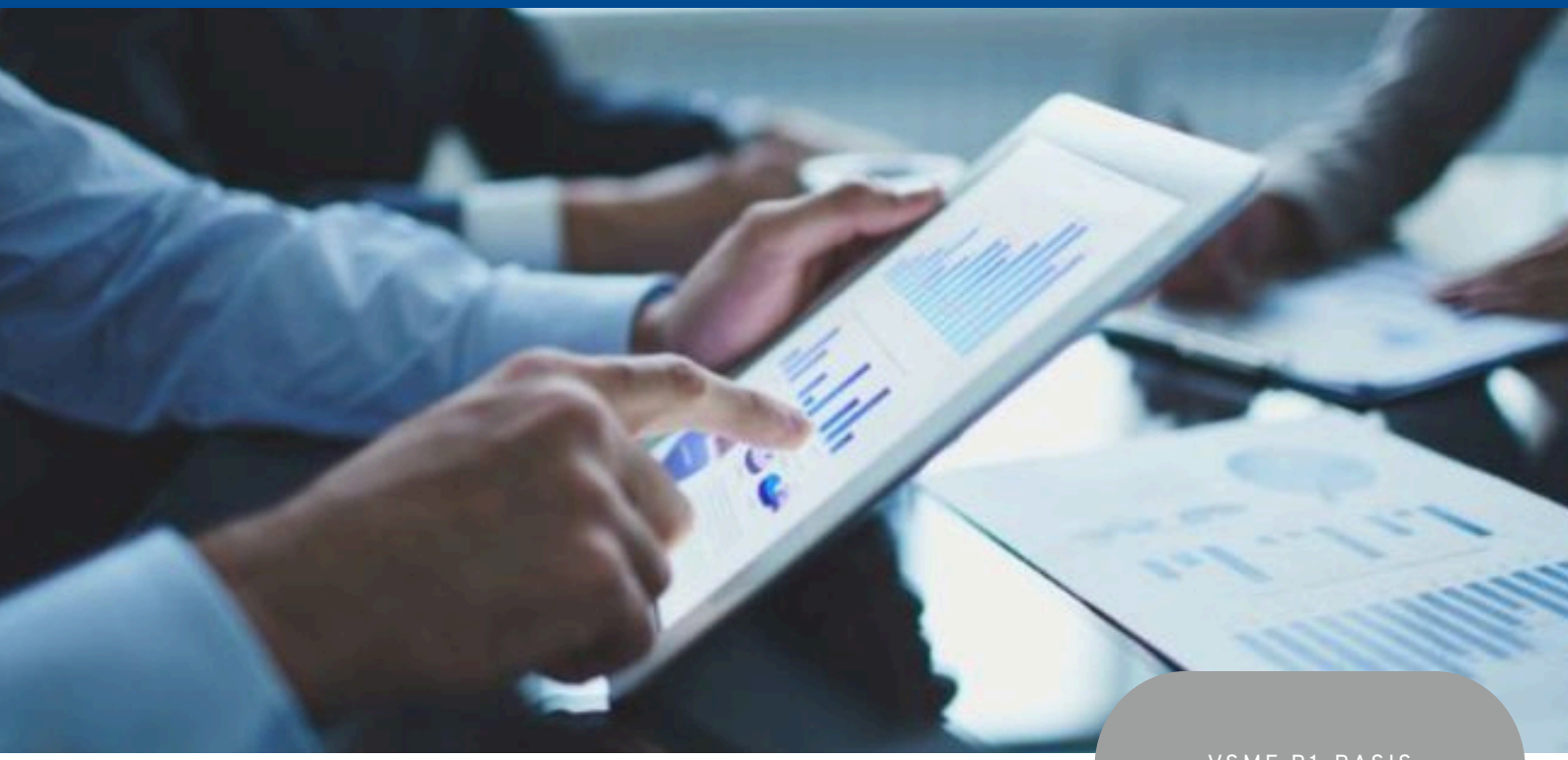
BLIK OP DE TOEKOMST

Strategie 16

BIJLAGE: KPI TABEL

ACCOUNTANCY KAVA

OVER ONS



VSME B1-BASIS

Accountancy KAVA is een gespecialiseerd accountancykantoor dat zich richt op apothekers en vrije medische beroepen. Wij combineren diepgaande sectorkennis met een toekomstgerichte aanpak.

Digitalisering vormt een essentieel onderdeel van onze werking. We voeren een volledig digitale boekhouding en streven continu naar integraties die ook andere administratieve processen automatiseren, zoals bijvoorbeeld het opstellen van een jaarrekening, persoonsbelasting.

Dit verhoogt niet alleen de efficiëntie, maar stelt ons ook in staat om ons te focussen op inhoudelijk en strategisch advies, volledig afgestemd op de noden van onze klanten.

MISSIE

Onze missie is onze klanten **ondersteunen** en **begeleiden** bij hun huidige en toekomstige uitdagingen en doelen als ondernemer. De basis blijft de boekhouding met de juiste aandacht voor fiscale optimalisaties. In **dialoog** bepalen wij samen de prioriteiten inzake de opvolging van de kerncijfers, de verbetering van de financiële processen, de detectie van opportuniteiten en het oplossen van mogelijke problemen.

“Wij zijn onbevreesd om de uitdagingen van morgen, vandaag al aan te kaarten. Een onderneming die zich voorbereidt, is in staat om te schitteren. Een budget opmaken kan hier zeker bij helpen! Dit vermijdt blind varen.”

– Christophe Gouwy, gedelegeerd bestuurder

VISIE

Accountancy KAVA is een accountantskantoor dat **gespecialiseerd** is in het bedienen van **medische vrije beroepen**. We hebben diepgaande kennis van het derde betalersysteem en beschikken over een multidisciplinair netwerk dat optimaal wordt benut binnen deze niche.

We begrijpen dat ondernemers van vandaag de accountant zien als **een waardevolle gesprekspartner** die hen maximale en begrijpelijke ondersteuning biedt. Bij Accountancy KAVA onderscheiden we ons door een proactieve en klantgerichte aanpak. We maken gebruik van innovatie als een troef om interactievere samenwerking mogelijk te maken, wat resulteert in een nauwe dienstverlening die uw ondernemerschap maximaal ondersteunt.

Een belangrijk onderdeel van onze aanpak is het gebruik van een **online platform** waarop documenten en facturen worden verzameld. We investeren sterk in standaardisatie en nemen bepaalde taken van de ondernemer over. Hierdoor kunnen bepaalde taken al de volgende dag worden uitgevoerd, zoals betalingen, het opzoeken van informatie en het raadplegen van uw boekhoudkundige cijfers.

Op deze manier minimaliseren we dubbel werk en zorgen we voor **meer overzicht en transparantie.** De markt biedt veel mogelijkheden op het gebied van digitale bankafschriften, digitale facturen en meer, en we maken graag gebruik van deze mogelijkheden.

Deze online tool stimuleert een vlottere en interactievere samenwerking met onze klanten.

Als kantoor bevinden we ons in een veranderend landschap waarin boekhouding steeds meer als een ‘commodity’ wordt gezien, een standaarddienst. In dit landschap willen we de vrijgekomen tijd maximaal benutten om u te begeleiden. **We investeren in ons team**, dat u zal ondersteunen gedurende uw hele ondernemersreis, vanaf het begin, het dagelijkse beheer tot aan het einde van uw activiteit.

Bij Accountancy KAVA streven we ernaar om u als ondernemer een uitgebreide en **op maat gemaakte ondersteuning** te bieden, waarbij we gebruikmaken van innovatieve tools en een **heldere, klantgerichte aanpak**.

ONS BELEID

Bij Accountancy KAVA houden we in ons beleid actief rekening met duurzaamheidsaspecten. In onze werking staat de **duurzame relatie met de klant** centraal: we streven naar langdurige samenwerking gebaseerd op vertrouwen, transparantie en kwaliteit.

Daarnaast spelen we in op milieu- en klimaatdoelstellingen wanneer zich relevante opportuniteiten voordoen. Dankzij onze doorgedreven digitalisering hebben we het **papierverbruik** aanzienlijk kunnen terugdringen. Dit leidt niet alleen tot minder fysieke archiefruimte, maar maakt ook video-overleg mogelijk, waardoor **onnodige verplaatsingen** vermeden worden en de ecologische voetafdruk verkleint.

Onze **medewerkers** vormen een cruciale pijler binnen ons kantoor. We willen ons profileren als een aantrekkelijke werkgever door te investeren in opleiding, professionele groei en welzijn. Een gezonde en stimulerende werkomgeving draagt bij aan de kwaliteit van onze dienstverlening én aan de tevredenheid van ons team.

Onze kantoren zijn gevestigd in het gebouw van KAVA, waardoor we afhankelijk zijn van hun beleid inzake **energie- en afvalbeheer**. Toch nemen we actief deel aan overleg wanneer we kansen zien om duurzame verbeteringen door te voeren.

In 2025 plannen we een **grondige verbouwing** van ons kantoor. De voorbereidingen starten in 2024, met een duidelijke lange termijnvisie. We streven naar een efficiënte en flexibele indeling van de beschikbare ruimte, waarbij we rekening houden met toekomstige veranderingen. De gekozen materialen zijn tijdloos en robuust, en we besteden bijzondere aandacht aan energiezuinige oplossingen.

PLANEET

Onze sterke **digitale werking** gaat hand-in-hand met **minder papierverbruik**. We kunnen duidelijk stellen dat er aanzienlijk minder afgedrukt wordt.

Ook op het vlak van duurzame mobiliteit tonen we een duidelijke betrokkenheid, met initiatieven die bijdragen aan **milieuvriendelijkere verplaatsingen**.

Onze kantoren bevinden zich in het gebouw van KAVA, waardoor we deels afhankelijk zijn van hun beleid rond energie- en afvalbeheer. Toch nemen we actief deel aan overlegmomenten en grijpen we kansen om samen **duurzame verbeteringen** te realiseren.

UITSTOOT EN AFVALBEHEER

Energie-efficiënt gebouwbeheer

Het gebouw wordt verwarmd via een HVLC-systeem, wat bijdraagt aan een efficiënte en duurzame energiehuishouding.

Milieuvriendelijk wagenpark

Ons wagenpark bestaat voornamelijk uit hybride en elektrische voertuigen, waarmee we actief inzetten op het verminderen van onze CO_2-uitstoot. Er zijn nog enkele bezinewagens, maar deze zijn recent aangekocht hebben bijgevolg een lage uitstoot.

Stimuleren van duurzaam woon-werkverkeer

We moedigen medewerkers aan om de fiets te gebruiken voor woon-werkverkeer via verschillende initiatieven:

- Mogelijkheid tot fietsleasing
- Jaarlijkse actiedag "fiets-naar-het-werk" met een kleine attentie
- Fietsonderhoud op locatie bij de start van de herfst

Afvalbeheer

Afval wordt zorgvuldig gescheiden in papier, GFT, PMD en restafval, conform de geldende milieunormen.

Door onze digitale werking is ons papierafval doorheen de jaren drastisch verminderd.

Duurzaam watergebruik

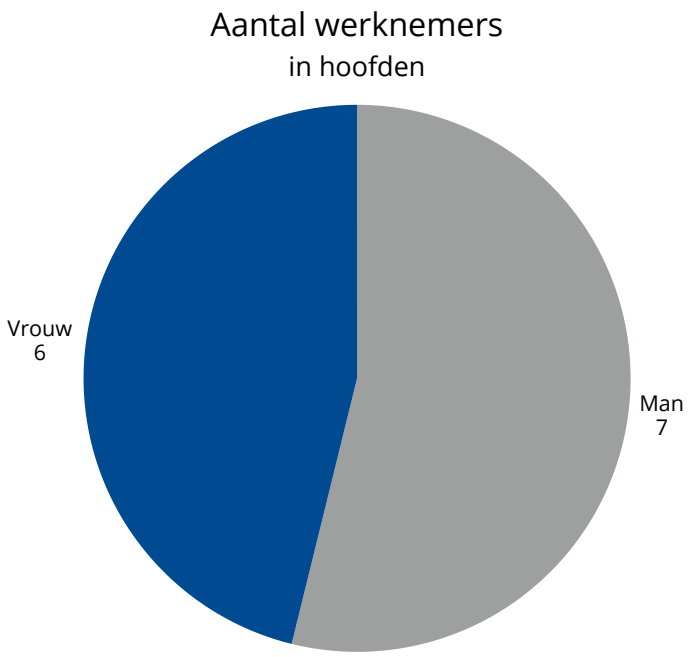
Drinkwater is beschikbaar via een kraansysteem met opties voor gekoeld en bruisend water, wat het gebruik van plastic flessen overbodig maakt.

SOCIAAL

Als accountancykantoor vormen onze medewerkers **de kern** van onze werking en kwaliteit. Om talent aan te trekken én te behouden, streven we ernaar een **aantrekkelijke werkgever** te zijn. Dit begint bij een marktconforme **verloning**, maar gaat verder dan dat. We zetten actief in op de ontwikkeling van competenties en het benutten van individuele interesses, zodat medewerkers hun taken kunnen afstemmen op hun sterktes en ambities.

De fiscale en boekhoudkundige wetgeving evolueert voortdurend. Daarom is het essentieel dat onze medewerkers hun vakkennis **continu bijschaven**. We voorzien maandelijkse en jaarlijkse fiscale updates en bieden toegang tot het **leerplatform** Accountants Academy, waar een breed aanbod aan beroepsgerichte webinars beschikbaar is. Indien er bijkomende opleidingsnoden zijn, ondersteunen we ook individuele leertrajecten op maat.

PERSONEEL EN BELEID



In de loop van 2024 werden twee nieuwe medewerkers aangeworven. Gezien de krapte op de arbeidsmarkt werd bewust gekozen voor kandidaten met een bredere bedrijfseconomische achtergrond in plaats van een louter boekhoudkundige. Via gerichte opleidingen (zie verder) worden zij verder bijgeschoold om hun rol optimaal te vervullen.

Daarnaast namen we deel aan zowel een jobbeurs als een stagebeurs, wat resulteerde in drie stagiairs die gedurende 2024 actief waren binnen ons kantoor.

We namen afscheid van twee vaste medewerkers en één zelfstandige collega, allen wegens pensionering.

Ons verloningsbeleid is marktconform en geldt voor alle medewerkers, ongeacht geslacht of achtergrond. Dit wordt aangevuld met diverse extralegale voordelen, waarmee we streven naar een eerlijke en aantrekkelijke werkomgeving.

VSME B8 - WERKNEMERS ALGEMENE KERNMERKEN

VSME B10 - BELONING, COLLECTIEVE ONDERHANDELINGEN EN OPLEIDING

WELZIJN EN BETROKKENHEID: EXTRA'S

THUISWERK
MET EEN VASTE
KANTOORDAG IN DE
WEEK WAAROP
IEDEREEN AANWEZIG IS

VERSE SOEP IN DE
WINTER
WATERDROPS IN DE
ZOMER
OM MEER WATER TE
LATEN DRINKEN

FRUIT OP HET WERK

ACTIVITEITEN VOOR HET
PERSONEEL ZOALS
TEAMBUILDING, KAVA
VIERT,
NIEUWJAARSRECEPTIE

GRIEPVACCINTATIES

ATTENTIES OP
FEESTDAGEN:
SINTERKLAAS, PASEN,
VERLOREN MAANDAG,
ASWOENSDAG

INFO@LUNCH
OM OP DE HOOGTE TE
BLIJVEN VAN WAAR
ANDERE AFDELINGEN
OP KAVA MEE BEZIG
ZIJN

SINTERKLAASCADEAU
VOOR KINDEREN VAN
WERKNEMERS

WELZIJN EN BETROKKENHEID: WERKGROEP WARM BEDRIJF

In samenwerking met KAVA werd de werkgroep Warm Bedrijf opgericht, met als doel het versterken van het mentale welzijn en de betrokkenheid van medewerkers. Deze werkgroep zet actief in op een warme, ondersteunende werkomgeving waarin iedereen zich gehoord en gewaardeerd voelt.

De werkgroep nam in 2024 de volgende bijkomende initiatieven:

VIVA ENGAGE

Een platform waar medewerkers op een informele manier met elkaar in contact kunnen komen en communiceren.

SECRET SANTA

Collega's kopen kleine kerstcadeau's voor een andere collega

WORKSHOPS ROND VEERKRACHT

Gedurende een halve dag onder begeleiding van een psycholoog

BUITENSPELEN

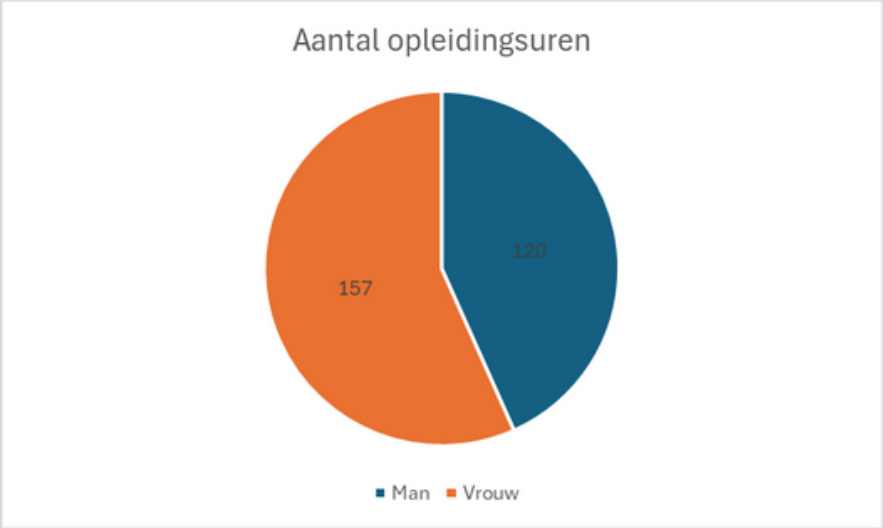
Materiaal voor Kubb, darts, badminton zodat er in de zomermaanden buiten in de tuin een actieve middagpauze genomen kan worden.

EXTRA KLEINE ATTENTIES

Snoep met halloween

VORMING EN ONWIKKELING

VSME B10 - BELONING, COLLECTIEVE ONDERHANDELINGEN EN OPLEIDING



Alle medewerkers hebben via het platform **Accountants Academ**y toegang tot permanente vorming via webinars. Daarnaast moedigen we het volgen van andere relevante opleidingen aan, afgestemd op de individuele noden en ambities van onze medewerkers.

Maandelijks wordt een **fiscale update** gevolgd via BBB, en jaarlijks vindt een grondige update rond zowel vennootschapsbelasting als personenbelasting plaats, beide gedurden een halve dag.

Ook **andere opleidingen**, zowel op locatie als online via webinars, kunnen steeds gevolgd of aangevraagd worden.

We voorzien bovendien de mogelijkheid tot het volgen van **langdurige beroepsopleidinge**n. In 2024 namen vier medewerkers deel aan een meerjarig traject van ITAA om erkend beroepsbeoefenaar te worden. Twee van hen hebben dit traject in 2024 succesvol afgerond.

Daarnaast volgden drie medewerkers een bijkomende opleiding in **avondonderwijs** om zich verder te specialiseren binnen hun vakgebied.

ONZE OMGEVING

In 2024 startten we een inzamelactie ten voordele van **Elegast**, een organisatie die in de buurt gevestigd is. Ze bieden ondersteuning binnen jeugdzorg, onderwijs, justitie en maatschappelijk werk. Ze zetten daarbij diverse vormen van hulpverlening in om kwetsbare groepen te versterken.

Wij kozen specifiek voor het project rond **buurtwerk**. Elegast had nood aan een nieuwe elektrische fiets voor hun mobiele buurtkeuken, waarmee ze op verschillende locaties maaltijden bereiden en mensen samenbrengen. Dit initiatief draagt bij aan het tegengaan van vereenzaming en het bevorderen van sociale contacten. De fiets is essentieel om hun werking uit te breiden naar meerdere buurten.

Binnen KAVA organiseerden alle afdelingen om beurt een actie om geld in te zamelen, wat meteen ook een mooie gelegenheid was om de teamspirit te versterken. Accountancy KAVA zette een hotdog-verkoop op tijdens de lunchpauze.

De inzamelactie loopt nog tot het voorjaar van 2025.

BLIK OP DE TOEKOMST

Onze missie, visie en beleid blijven ongewijzigd: we blijven ons ten volle inzetten voor een **klantgerichte dienstverlening, doorgedreven digitalisering en het welzijn en de ontwikkeling van competente, tevreden medewerkers.** De fundamenten van onze werking blijven behouden, maar we streven ernaar om deze verder te verfijnen en te versterken
.
Duurzaamheid zal voortaan een meer centrale plaats innemen binnen ons beleid. Via **gestructureerde en transparante rapportering** willen we onze inspanningen zichtbaar maken, onze partners informeren en onze klanten inspireren. Dit vormt een belangrijke stap in het verankeren van duurzaamheid in onze dagelijkse werking.

De meest ingrijpende veranderingen in 2025 zullen voortvloeien uit de geplande verbouwingen aan ons kantoor. Hierbij maken we bewust duurzame keuzes die bijdragen aan **een toekomstgerichte en verantwoorde werkomgeving**.

STRATEGIE

Voor het jaar 2025 formuleren wij een aantal gerichte acties die aansluiten bij de ESG-principes. Deze acties weerspiegelen onze ambitie om duurzaamheid structureel te integreren in onze werking en om onze maatschappelijke verantwoordelijkheid op een transparante manier op te nemen.

MILIEU

Energie-efficiënt lichtgebruik

Ons vernieuwd kantoor wordt uitgerust met energiezuinige LED-verlichting. Dankzij lichtsturing branden de lichten enkel wanneer nodig, wat onnodig verbruik voorkomt en bijdraagt aan een duurzamer energiebeheer.

Installatie zonnepanelen

Om onze ecologische voetafdruk te verkleinen, worden de gebouwen voorzien van zonnepanelen.

SOCIAAL

Implementatie van een Flex Income Plan voor de werknemers

Alle medewerkers krijgen toegang tot een Flex Income Plan, waarmee ze hun loonpakket deels kunnen afstemmen op hun persoonlijke voorkeuren. Er wordt voldoende tijd en ondersteuning voorzien om hen hierin wegwijs te maken, zodat ze optimaal gebruik kunnen maken van de beschikbare mogelijkheden.

BESTUUR

Ontwikkeling duurzaamheidsrapportering

We starten met het opstellen van een eerste VSME-duurzaamheidsrapport. Dit vormt de basis voor een jaarlijkse, uitgebreide rapportering waarin we onze voortgang en ambities op het vlak van duurzaamheid transparant communiceren.

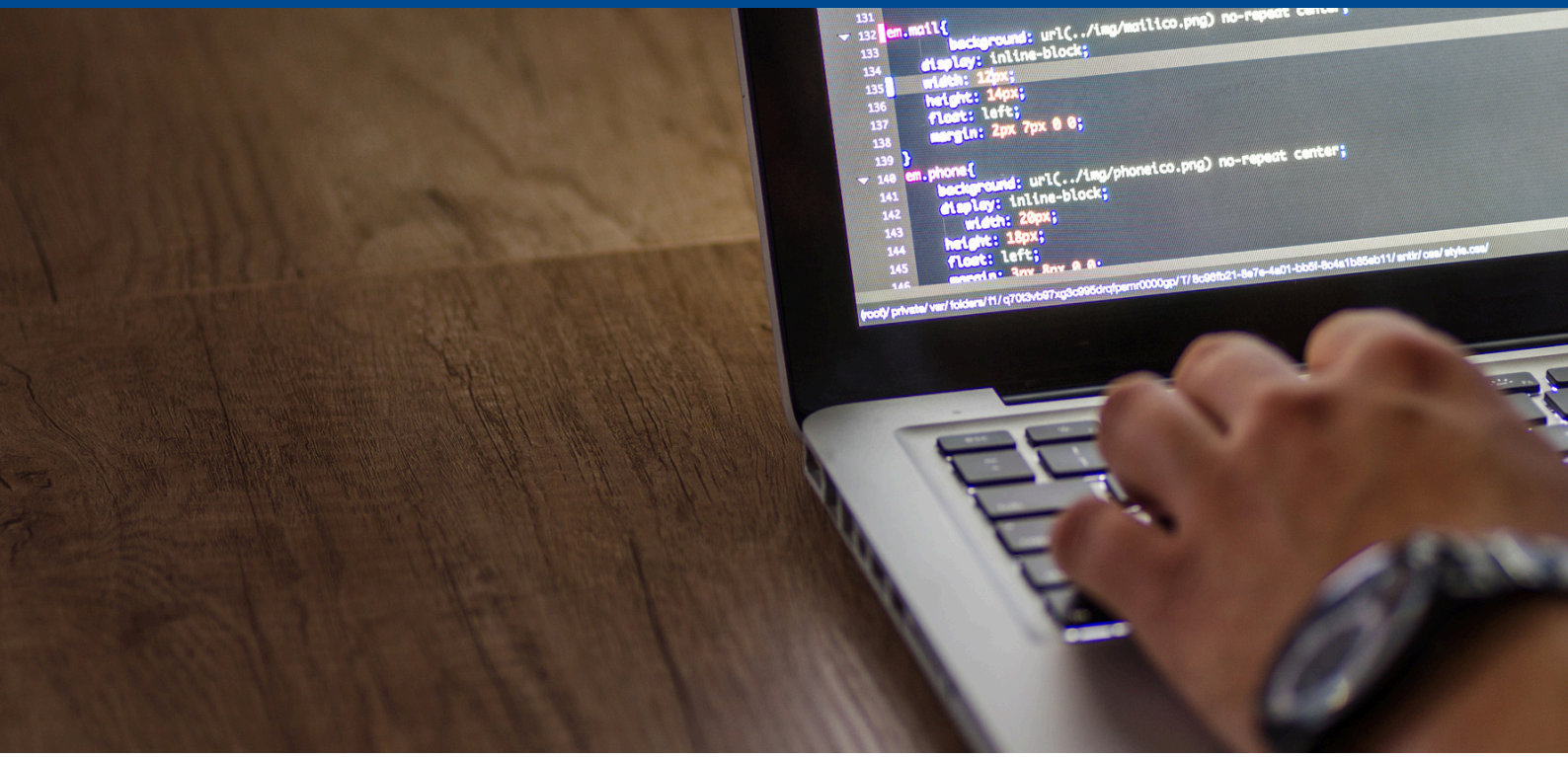
Versterken van duurzaamheidsbewustzijn bij klanten

Door zelf het goede voorbeeld te geven en actief te communiceren over onze duurzaamheidsinspanningen, willen we klanten aanmoedigen om ook hun eigen impact te evalueren. Regelmatige dialoog en openheid rond VSME-rapportering dragen bij aan een verhoogd bewustzijn en betrokkenheid.

Ontwikkeling van een interne AI-gebruiksrichtlijn

Er wordt een interne procedure uitgewerkt die het verstandig en verantwoord gebruik van AI binnen de organisatie ondersteunt. Deze richtlijn moet zorgen voor duidelijkheid, ethisch gebruik en risicobeheersing bij de inzet van AI-technologieën. Deze richtlijn zal zowel extern als intern verspreid worden.

BIJLAGE: KPI TABEL



VSME B1 - Basis voor rapportering	2024
Balanstotaal	€ 1.768.390
Omzet	€ 1.409.074
Aantal werknemers in VTE	12,6
VSME B8 - Algemene kenmerken	**2024**
Aantal werknemers met een vast contract	13
Aantal mannelijke werknemers	6
Aantal vrouwelijke werknemers	7
Land van de arbeidsovereenkomst	België
VSME B9 Werknemers - Gezondheid en veiligheid	**2024**
Aantal meldingsplichtige werkgerelateerde ongevullen	0

CONTACT EN BIJKOMENDE INFORMATIE

Accountancy KAVA
Lange Leemstraat 187
2018 Antwerpen

03 280 15 55
accountancy@kava.be

ACCOUNTANCY.KAVA.BE